

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ ทีทีบี (ttb bill payment)

1. การให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ ทีทีบี (ttb bill payment) เป็นบริการที่ผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์ให้ธนาคาร ให้บริการรับชำระเงินจากลูกค้าผู้ซื้อสินค้า/ใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ชำระเงิน” ผ่านช่องทางเคาน์เตอร์ ธนาคาร, ATM, Internet Banking, Mobile Banking และช่องทางอื่นที่ธนาคารจะให้บริการในภายหลัง
2. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่า มีหน้าที่จัดพิมพ์ใบแจ้งการชำระเงิน และจัดทำบัตรประจำตัวของผู้ชำระเงิน ไม่ว่าจะในรูปแบบ เอกสารหรือรายการอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีข้อความและรายละเอียดตามที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารร่วมกันกำหนดเพื่อใช้ในการ ชำระเงินค่าสินค้าและบริการ โดยผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย และมีหน้าที่จัดส่งให้แก่ผู้ชำระเงิน พร้อมทั้งชี้แจง วิธีการใช้บริการผ่านธนาคารตามข้อตกลงนี้ให้ผู้ชำระเงินเข้าใจ และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการขอให้ธนาคารคิดค่าธรรมเนียม การใช้บริการจากผู้ชำระเงิน ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ในการแจ้งอัตราค่าธรรมเนียมแก่ผู้ชำระเงิน และได้รับความยินยอมจากผู้ ชำระเงินอย่างถูกต้อง
  - 2.1 กรณีที่ใบแจ้งการชำระเงินมีรายละเอียดวิธีการชำระเงินที่ต้องมีลักษณะเฉพาะ เช่น บาร์โค้ด (Barcode), คิวอาร์ โค้ด (QR code) ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำในรูปแบบที่กำหนดโดยธนาคาร ธนาคารแห่งประเทศไทย และหน่วยงานที่มี อำนาจกำกับดูแลตามกฎหมาย
  - 2.2 ในการจัดพิมพ์ใบแจ้งการชำระเงิน, บัตรประจำตัวของผู้ชำระเงิน, ใบรับชำระค่าสินค้า/บริการ ตลอดจน ใบเสร็จรับเงิน ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือมีนิติสัมพันธ์ หรือมีความรับผิดชอบใด ๆ ต่อผู้ขอใช้ บริการหรือผู้ชำระเงินแต่อย่างใดทั้งสิ้น
  - 2.3 การที่ธนาคารได้รับชำระเงินแล้ว แต่ปรากฏในภายหลังว่า รายละเอียดในเอกสารดังกล่าวไม่ถูกต้องไม่ว่าประการใด ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า จะชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้ชำระเงินโดยตรง และจะไม่เรียกร้องจากธนาคารให้รับผิดชอบผู้ขอ ใช้บริการหรือผู้ชำระเงิน
3. ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับเป็นผู้แนะนำให้ผู้ชำระเงินตรวจสอบและเก็บรักษาใบรับชำระค่าสินค้า/บริการจากธนาคาร ไม่ ว่าในรูปแบบของเอกสาร และ/หรือ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อชำระเงินผ่านช่องทางของธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะถือว่าเป็น หลักฐานในการชำระเงิน อีกทั้งผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องชี้แจงให้ผู้ชำระเงินทราบว่าใบรับชำระและใบแจ้งการชำระเงินของผู้ ขอใช้บริการดังกล่าวไม่ใช่ใบเสร็จรับชำระเงิน และธนาคารไม่จำเป็นต้องคืนเงินที่ได้รับชำระโดยวิธีการที่ถูกต้องให้แก่ผู้ชำระเงิน ไม่ว่ากรณีใด ๆ
4. ผู้ขอใช้บริการยินยอมและตกลงว่าการให้บริการตามข้อตกลงนี้ ธนาคารจะรับชำระด้วยเงินสด หรือเช็ค หรือโดยวิธีการหัก เงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ชำระเงินที่มีอยู่กับธนาคาร หรือโดยวิธีอื่นใดที่ธนาคารจะให้บริการในภายหลัง
  - 4.1 กรณีชำระเงินด้วยวิธีใดนอกจากเงินสด การชำระเงินจะถือว่าไม่ผลสมบูรณ์ต่อเมื่อธนาคารสามารถเรียกเก็บเงินได้ ครบถ้วนเท่านั้น และผู้ขอใช้บริการจะไม่เรียกร้องจากธนาคารหากเกิดความเสียหายอย่างใดอันเกิดจากการที่ ธนาคารเรียกเก็บเงินไม่ได้

- 4.2 กรณีชำระเงินด้วยเช็ค ธนาคารจะรับเฉพาะเช็คที่อยู่ในเขตสำนักหักบัญชีเดียวกันเท่านั้น
- 5.ธนาคารจะนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ ที่ทีบี (ttb bill payment) นี้ให้แก่ผู้ขอใช้บริการภายในวันเดียวกับที่การชำระเงินค่าสินค้า/บริการมีผลสมบูรณ์ตามข้อ 4
6. กรณีที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการตามใบคำขอนี้ได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ใบคำขอนี้คงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีเงินฝากหมายเลขที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วย
7. ธนาคารตกลงจะส่งรายงานข้อมูลการชำระเงิน (Report) แสดงรายการนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามรูปแบบและวิธีการที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งความประสงค์และตามที่ธนาคารเห็นสมควร
  - 7.1 ในกรณีที่ข้อมูลในรายงาน (Report) แสดงรายละเอียดการชำระเงินของผู้ชำระเงินที่ผู้ขอใช้บริการได้รับจากธนาคารปรากฏว่ารหัสประจำตัวหรือข้อมูลอื่นใดของผู้ชำระเงินไม่ถูกต้องไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ อันเป็นผลให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถทราบได้ในทันทีว่าผู้ชำระเงินรายใดเป็นผู้ชำระเงิน ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่ากรณีดังกล่าวอาจเกิดขึ้นได้ และไม่ถือว่าธนาคารได้กระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อหรือบกพร่องต่อหน้าที่แต่อย่างใดทั้งสิ้นและผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่ยกเหตุดังกล่าวมาเรียกร้องให้ธนาคารต้องรับผิดชอบหรือชดเชยค่าเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น แต่ทั้งนี้ธนาคารจะให้ความร่วมมือในการดำเนินการตรวจสอบเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับผู้ชำระเงิน และแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบเมื่อตรวจสอบพบภายในเวลาอันสมควร
  - 7.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงแจ้งธนาคารทันทีที่พบเห็นความผิดพลาดอันเกิดจากรายงานข้อมูลการชำระเงิน (Report) หรือรูปแบบวิธีการในการส่งรายงานดังกล่าว
  - 7.3 กรณีที่การส่งรายงานข้อมูลการชำระเงิน (Report) อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า
    - 7.3.1 เว้นแต่ตกลงกันเป็นอย่างอื่น ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับประกันว่า อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบของผู้ขอใช้บริการรองรับรายงานข้อมูลการชำระเงิน (Report)
    - 7.3.2 กรณีที่ใบแจ้งการชำระเงิน หรือขั้นตอนหนึ่งขั้นตอนใดของการชำระเงินเกิดขึ้นบนระบบหรือแอปพลิเคชัน (Application) ของผู้ขอใช้บริการหรือผู้ให้บริการของผู้ขอใช้บริการ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบของผู้ขอใช้บริการ”) หรือกรณีที่ธนาคารตกลงส่งรายงานข้อมูลการชำระเงิน (Report) ในรูปแบบของการแจ้งเตือนผ่านระบบของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า
      - ก. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิโดยสมบูรณ์ในการใช้ระบบของผู้ขอใช้บริการ
      - ข. ผู้ขอใช้บริการจะให้ข้อมูลและอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต่อการเชื่อมต่อระบบของผู้ขอใช้บริการเข้ากับระบบของธนาคาร และธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบหากเกิดความเสียหายอันเนื่องจากการที่ระบบของธนาคารไม่สามารถเชื่อมต่อกับระบบของผู้ขอใช้บริการได้
      - ค. ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งธนาคารก่อนการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในระบบของผู้ขอใช้บริการ เพื่อให้ธนาคารสามารถพัฒนาการเชื่อมต่อให้รองรับเวอร์ชันใหม่ของระบบของผู้ขอใช้บริการ
    - ง. ธนาคารอาจคิดค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการเชื่อมต่อระบบของผู้ขอใช้บริการ

๗. ผู้ขอใช้บริการจะดำเนินการให้ระบบของผู้ใช้บริการเป็นระบบที่แม่นยำ ปลอดภัย และสามารถใช้งานได้โดยปราศจากความชำรุดบกพร่อง

๘. ลิขสิทธิ์ในการปรับปรุงและพัฒนาระบบตามข้อนี้เป็นของธนาคาร และผู้ขอใช้บริการจะไม่กระทำการใดอันอาจทำให้ธนาคารเสื่อมสิทธิ

8. ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมตามที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการ ที่ทีบี (ttb bill payment) ผู้ขอใช้บริการยินยอมชำระค่าธรรมเนียมเป็นรายเดือนโดยให้ธนาคารรวบรวมจำนวนเงินค่าบริการในแต่ละเดือนและนำมาหักจากบัญชีเงินฝากภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดจากเดือนที่ใช้บริการ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเห็นว่าการคิดและเก็บค่าบริการรายการใดรายการหนึ่งไม่ถูกต้อง ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบภายใน 60 (หกสิบ) วัน นับจากวันที่ธนาคารหักบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการเพื่อชำระค่าบริการรายการดังกล่าว หากพ้นกำหนดเวลาแล้ว ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ถือว่า การคิดและเก็บค่าธรรมเนียมของธนาคารถูกต้องและผู้ขอใช้บริการไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ

9. ในการชำระเงินค่าธรรมเนียมและ/หรือในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องคืนเงินจำนวนใด ๆ แก่ธนาคาร และ/หรือในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการจะต้องชำระค่าเสียหายต่าง ๆ ให้แก่ธนาคารตามคำขอใช้บริการนี้หากเงินในบัญชีผู้ขอใช้บริการไม่เพียงพอหักชำระ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการได้โดยให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการได้เบิกเงินเกินบัญชีจากธนาคารโดยรับว่าบัญชีผู้ขอใช้บริการมีรายการหนี้ค้างชำระกับธนาคาร และให้ถือว่าข้อตกลงนี้เป็นหลักฐานแสดงว่าผู้ขอใช้บริการได้ยอมรับว่าหนี้ค้างชำระดังกล่าวเป็นหนี้เบิกเงินเกินบัญชีกับธนาคารด้วย และผู้ขอใช้บริการยินยอมเสียดอกเบี้ยในเงินจำนวนดังกล่าวในอัตราคิดนับตามที่ธนาคารประกาศเรียกเก็บจากลูกค้าสินเชื่อโดยทั่วไปของธนาคารในขณะนั้น รวมถึงกรณีที่ธนาคารประกาศเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยดังกล่าว ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวได้ ตามประกาศของธนาคารที่ปิดไว้ ณ ที่ทำการของธนาคาร โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งหรือได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อนแต่อย่างใด ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่เงินในบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการไม่เพียงพอให้หักชำระ

10. ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในกรณีที่ธนาคารนำเงินเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการผิดพลาดไม่ว่าจะเกิดจากสาเหตุใด ๆ ก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะคืนเงินดังกล่าวให้กับธนาคาร โดยยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิหักเงินจำนวนดังกล่าวออกจากบัญชีเงินฝากตามข้อตกลงนี้ได้ โดยมีต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบหรือได้รับความยินยอมจากผู้ขอใช้บริการก่อน อย่างไรก็ตามเมื่อได้มีการแก้ไขปรับปรุงรายการนั้น แล้วธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือรูปแบบอื่นตามที่ธนาคารเห็นสมควร และในกรณีที่ผู้ชำระเงินได้ชำระค่าสินค้า/บริการ โดยนำเงินเข้าบัญชีอื่นซึ่งมิใช่บัญชีผู้ขอใช้บริการไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการจะแจ้งให้ธนาคารทราบเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารได้พิจารณาแล้วเห็นสมควร หรือต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากเจ้าของบัญชีที่ผู้ชำระเงินนำเงินเข้าที่นั่น และหากธนาคารไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวได้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบ เพื่อดำเนินการเรียกร้องเอาเงินดังกล่าวคืนด้วยตนเอง โดยที่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือผู้ชำระเงินจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารชดเชยค่าเสียหายและ/หรือคืนค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายต่าง ๆ และ/หรือเงินอื่นใด (หากมี) แต่อย่างใดทั้งสิ้น

11. ผู้ขอใช้บริการรับรองว่า

11.1 สินค้า/ บริการ ของผู้ขอใช้บริการ และวัตถุประสงค์ในการขอใช้บริการนี้ไม่ขัดต่อกฎหมาย ความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดี

11.2 ผู้ขอใช้บริการจะจัดพิมพ์ หรือยินยอมให้ใบแจ้งการชำระเงินเป็นไปเพื่อการชำระค่าสินค้า/ บริการ ของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น และจะไม่กระทำการใดอันอาจสื่อว่า ผู้ขอใช้บริการเป็นตัวแทนหรือตัวกลางรับชำระเงิน

11.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าบริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการ เป็นบริการที่ธนาคารอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอใช้บริการ และธนาคารอาจระงับการให้บริการได้ โดยดุลพินิจของธนาคาร โดยธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อการไม่สามารถให้บริการหรือความล่าช้าผิดพลาดอันเกิดขึ้นจากเหตุนอกเหนือการควบคุมของธนาคาร และเหตุสุดวิสัย ไม่ว่าเหตุการณ์นั้นจะคาดเดาได้หรือไม่ รวมไปถึงความผิดพลาดหรือความเสียหายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/ หรือ บุคคลใดอันเนื่องมาจากความผิดพลาดหรือการชำรุดบกพร่องของระบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งธนาคารนำมาใช้ในการให้บริการ และ/หรือ ระบบของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกร้องให้ธนาคารรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายดังกล่าวแต่อย่างใด และหากธนาคารเกิดความเสียหายใด ๆ อันเนื่องมาจากการให้บริการตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามใบคำขอใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายต่าง ๆ ตามที่เกิดขึ้นจริงให้แก่ธนาคารทุกประการ ทั้งนี้เว้นแต่ความเสียหายหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการกระทำโดยทุจริตหรือโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

12. ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและข้อกำหนด ตลอดจนค่าธรรมเนียมในการให้บริการตามเงื่อนไข และข้อตกลงการให้บริการฉบับนี้ได้ โดยบอกกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน และผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ผู้ชำระเงินทราบถึงการเปลี่ยนแปลงนั้นด้วย

13. เงื่อนไขและข้อตกลงนี้ให้มีผลใช้บังคับนับแต่วันทีในใบคำขอใช้บริการนี้เป็นต้นไป โดยผู้ขอใช้บริการและธนาคารตกลงว่าทั้งสองฝ่ายมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงนี้เมื่อไรก็ได้ โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 (สามสิบ) วัน ทั้งนี้ การบอกเลิกข้อตกลงนี้ไม่เป็นการลบล้างสิทธิ และ/หรือ หน้าที่ที่ทั้งสองฝ่ายมีอยู่ต่อกันตามเงื่อนไขข้อตกลงก่อนที่จะมีการบอกเลิก

14. ผู้ขอใช้บริการจะจัดเก็บเอกสารหรือหลักฐานอันเกี่ยวกับบริการนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงใบแจ้งการชำระเงิน ใบเสร็จรับเงิน และจะจัดส่งให้แก่ธนาคารเมื่อธนาคาร หรือหน่วยงานกำกับดูแลธนาคาร หรือผู้ตรวจสอบไม่ว่าภายในหรือภายนอกร้องขอ

15. ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน และ/หรือข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ได้ให้ไว้ หรือมีอยู่กับธนาคาร หรือ ที่ธนาคารได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น หรือ ข้อมูลอื่นใดตามที่หน่วยงาน หรือคณะกรรมการที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า **“ข้อมูล”** รวมทั้งให้ธนาคาร ส่ง โอน และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร หรือ นิติบุคคลนอกกลุ่มธุรกิจทางการเงินของธนาคาร พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ให้บริการภายนอก ผู้ประมวลผลข้อมูล ผู้รับโอนสิทธิ

เรียกร้อง หน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลใด ๆ ที่มีสัญญากับธนาคาร หน่วยงานราชการ และ/หรือ นิติบุคคลใด ๆ ที่ธนาคารเป็นคู่สัญญา หรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจของธนาคาร การวิเคราะห์ข้อมูล การให้ และ/หรือ ปรับปรุงบริการ หรือผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ของธนาคาร การที่ธนาคารจ้างหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนไม่ว่างานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ งานติดต่อสื่อสาร งานติดตามทวงถาม หรืองานอื่นใดไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน การตรวจสอบรายการธุรกรรมที่อาจเกิดจากการทุจริต ธุรกรรมที่มีเหตุควรสงสัย และเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย หรือระเบียบของประเทศใด ๆ ที่ใช้บังคับกับธนาคาร ซึ่งธนาคารได้ให้รายละเอียดขอเขตการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยไว้ใน Privacy Notice ที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของธนาคาร โดยให้ความยินยอมของผู้ขอใช้บริการมีกำหนดเวลา 10 ปี นับแต่วันที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้บริการหรือผลิตภัณฑ์กับธนาคาร หรือ สาขาของธนาคารเพื่อเพิกถอนความยินยอมได้ ซึ่งช่องทางติดต่อธนาคารอาจมีการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น หรือ ลดลงได้ในอนาคต โดยธนาคารจะได้แจ้งให้ทราบทางเว็บไซต์ของธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเพิกถอนความยินยอมแก่ธนาคารในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ใด หรือ เฉพาะบริการ และ/หรือ ผลิตภัณฑ์ใด ให้ถือว่าการเพิกถอนดังกล่าวมีผลต่อการให้ความยินยอมเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการได้เพิกถอนความยินยอมต่อธนาคารเท่านั้น โดยผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารยังคงมีสิทธิใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ผู้ขอใช้บริการไม่ได้ขอเพิกถอนความยินยอมต่อไปได้